

## ～働き方改革のキーワードは「公私融合」～

# 国内初！従業員の仕事とプライベートの両立をサポートする 従業員向けコンシェルジュサービス「ユア・コンシェルジュ」提供開始 オフィス内にコンシェルジュが常駐し、従業員のプライベートの困りごとをサポート

Your Concierge



Quality of Working Life(職場での生活の質)を高め、公私共に調和の取れた職場環境の創出を支援する株式会社 TPO(本社：東京都港区、代表取締役社長：マニヤン麻里子、以下 TPO)は、2018年7月から、国内初の従業員向けコンシェルジュサービス「ユア・コンシェルジュ」の本格的な提供を開始しました。

### 働き方改革のキーワードは「公私融合」

現在、各企業で進められている働き方改革。多くの企業で、従業員の「仕事」と「プライベート」のバランスを保つべく、残業時間の削減といった施策が講じられていますが、部分的な制度変更に留まっているのも事実です。こうした社会背景も踏まえ、TPOでは、“職場そのものが生活の重要な一部である”という視点に立ち返り、あえて「仕事」と「プライベート」を切り離さず、従業員自身のライフスタイル全体を包括的にサポートする「公私融合」という考え方に着目しました。

「ユア・コンシェルジュ」では、契約した企業のオフィス内に専任のコンシェルジュが常駐し、従業員の代わりにプライベートに関わる各種手続きやリサーチを行うほか、余暇の過ごし方の提案や、従業員の関心ごとに合わせたワークショップや社内交流イベントを企画。従業員のプライベートのサポートを通じて、より生産性・創造性の高い職場環境を創り出しライフスタイル全体をサポートします。

### コンシェルジュが常駐し、従業員のプライベートをサポート

育児相談、介護相談、習い事のリサーチ、旅行のプランニング、手土産の提案や手配、靴や洋服の修繕といった代理業務を通じ、従業員の負担を軽減しプライベートの充実を図ります。「小学生になる子供の学童のリサーチをお願いしたい」「なかなかつながらない医療機関の人間ドックを、代わりに予約してほしい」といった「プライベートの負担」を軽減することで、より仕事に集中できる環境を創出。

さらに、「旅行先の観光スポットを調べたい」「家族の祝い事で上京する両親との会食のレストランを探してほしい」といった「プライベートの充実」もサポートすることで、「仕事」と「プライベート」のどちらも充実させてお互いの融合を図るとい、新たなワークスタイルの形を生み出します。

従業員向けコンシェルジュサービスは、“働き方改革推進国”とも言えるフランスやアメリカの大企業の多くが導入<sup>※</sup>しているものです。TPOでは、約1年間に渡る試験導入を通じてサービスの質の向上を図り、このたび、従業員向けコンシェルジュサービス「ユア・コンシェルジュ」として、国内市場へ本格導入するに至りました。

働き方の多様化が進む中、個人の力を最大限に発揮できる環境の創出に不可欠な“Quality of Working Life(=職場での生活の質)”。今後もTPOでは、「ユア・コンシェルジュ」の提供を通じて、各企業の従業員の“Quality of Working Life”の向上を図り、誰もが公私ともに幸福感を感じることでできる職場環境を創るための変革を進めてまいります。

※フランス:時価総額上位40銘柄「CAC40」の60%以上の企業が導入(当社調べ)

アメリカ:働きやすい会社ランキング「Fortune's 100 Best Companies to Work For(2016年)」100社中32社が導入

## ■「ユア・コンシェルジュ」サービス概要

企業ごとの課題や目指すべき姿をヒアリングした上で、下記のサービスを通じて従業員が幸せを感じ、既成概念にとらわれない発想ができる環境を顧客企業と共に創出します。サービスは、企業に常駐する専任のコンシェルジュが提供し、バックサポートのチームと共に担います。

### 【提供サービス】

#### 1. 日常をサポートするコンシェルジュ業務

忙しい社員の代わりに各種手続きやリサーチを代行し、仕事とプライベートの両立を支援します。社員の負担を軽減することで、仕事における生産性と創造性が向上するだけでなく、プライベートに費やす時間も増え、Quality of Working Life のみならず、生活そのものの質が向上します。

主なサービス：育児相談、介護相談、ベビーシッター会社や家事代行業者の紹介/手配、旅行の提案、習い事のリサーチ、懇親会やケータリングの手配、手土産の手配、靴や洋服の修繕代行

#### 2. 人と知の交流を通じ、創造性を刺激するワークショップやイベントの提供

社員同士の交流を促し、知的好奇心を刺激する各種ワークショップやイベントを社内で提供し、自己啓発やコミュニティの創出を促します。ワークショップやイベントは、従業員の皆様の利用傾向やリクエストに合わせて企画します。

ワークショップ/イベントのテーマ：デザインシンキング、資産形成、女性ネットワーキング、時短料理

#### 3. 心身の健康をサポートするウェルネス

オフィスでのヨガやメディテーション、マッサージ、ネイルやヘアメイク等を通じて社員の心身の健康をサポートします。

### 【料金】

月額料金は、コンシェルジュの人数、常駐時間、従業員数などに応じて決定します。

### 【導入企業】

- ・株式会社サニーサイドアップ
- ・株式会社 NTT データ(トライアル実施済み、一部部署にて 2018 年秋より導入予定)
- ・株式会社電通 (一部部署にてトライアル運用中)



## ■株式会社 TPO について

法人に特化した従業員向けコンシェルジュサービスを通じて Quality of Working Life(職場での生活の質)を高め、ダイバーシティ、創造性、そしてイノベーションをもたらす幸せな職場環境の創出を支援するベンチャー企業です。

会社名 : 株式会社 TPO  
代表取締役社長 : マニヤン 麻里子  
所在地 : 東京都港区六本木 6-6-2-301  
設立 : 2016 年 7 月 7 日  
事業内容 : 従業員向けコンシェルジュサービスの企画・提供  
資本金 : 3,250 万円  
URL : <http://www.tpo.me>

### 【代表取締役社長 マニヤン 麻里子 プロフィール】

一橋大学社会学部卒、仏 HEC 経営大学院修了。  
東京生まれ、東京/ニューヨーク/パリ育ち。大学院修了後、パリの雑誌系出版社にてグローバルマーケティングを担当。帰国後、仏ソシエテ・ジェネラル証券、米ゴールドマン・サックス証券会社等で金融商品開発や営業に従事。その後、米グッゲンハイム・パートナーズのディレクターとして日本拠点の立ち上げに尽力。UWC ISAK Japan 評議員。  
子育てをしながらフルタイムで働く中、仕事にも家庭にも全力投球し、どちらも楽しく生き生きと過ごせる環境を創り出す必要性を痛感し、日本発の従業員向けコンシェルジュサービスの会社を創業。



### ～「ユア・コンシェルジュ」の提供を開始するにあたって～

日本企業の多くは、今でも男性サラリーマンという一律の「ユーザー像」を中心に、ハードの環境や制度が設計されています。女性、外国人、LGBT、障害者、介護者やミレニアル世代など、今の職場には多様な人材が集まり始めています。新たなユーザー像をもとに職場環境を設計し直し、ワーク・カルチャーやそこで働く人々のマインドセットを変革する時が来ています。

「ユア・コンシェルジュ」は、一人ひとりの個性を尊重し、一生懸命働きたいと思う人が、仕事か家庭かのいずれかをやむなく選ぶのではなく、その両方に全力を尽くせるようお手伝いするサービスです。コンシェルジュには実に様々な依頼が寄せられますが、コンシェルジュを介して聞く働く人々の声は、悩みや困りごとだけでなく、新しいことへの挑戦や期待、夢にも溢れています。私たちは、日常のサポートを提供しながら、社員一人ひとりの新しいライフスタイルをサポートします。そして、働き方、生き方における幸せと成功の新しいスタンダードと、長期的なマインドセットの変革を、企業のパートナーとして一緒に創っていきます。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

※導入企業の取材コーディネーターなど、お気軽にご相談ください※

株式会社 TPO 広報担当 : 田中

TEL: 090-8775-5177 / 03-6271-4635 Email : yumiko.tanaka@tpo.me