

# 個人情報保護方針

## 1. 個人情報保護の目的

株式会社 TPO（以下当社）は、主業務であるコーポレートコンシェルジュサービス及びその他当社が提供するサービスの企画・提供において、お客様や取引先など、関係するすべての方々ならびに当社従業員の「個人情報」を重要なものであると認識しております。

当社では、個人情報を適切に取り扱うため、以下の保護方針を定め、個人情報の保護に努めてまいります。

## 2. 個人情報の取得について

当社が個人情報の取得を行う場合は、利用目的の達成のために必要な範囲のみ取得します。また、適法且つ公正な手段を用い取得します。

## 3. 個人情報の利用について

当社が取得した個人情報は、適切に管理し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（利用、提供等）を行いません。

当社では、目的外利用を行わないための措置を講じます。

## 4. 個人情報の適正管理について

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するために、セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失、き損などを確実に予防します。また、市場のセキュリティ事故の実例、お客さまからの御要望などにより改善が必要とされたときには、速やかにこれを是正し、予防に努めます。

## 5. 法令遵守について

当社は、個人情報に関連する法令及び国が定める指針その他の規範を遵守します。また、これらの法令及び国が定める指針その他の規範に当社の管理の仕組みを常に適合させます。

## 6. 継続的改善について

内部監査及び個人情報保護マネジメントシステムレビューの機会を通じて、管理の仕組みを継続的に改善し、常に最良の状態を維持します。

## 7. 苦情及び相談への対応

当社は、個人情報に関する苦情及び相談には適切な体制を整備し、マニュアルに則り対応します。

本方針に関するお問い合わせ先  
個人情報保護管理者 山崎 絢乃  
E-mail: info@tpo.me

株式会社TPO  
代表取締役 マニヤン 麻里子  
制定日 2019年4月1日

## 個人情報の利用目的

当社で取扱う個人情報の利用目的は次の通りです。

### 1. 本人から直接書面によって取得した個人情報（開示対象の個人情報）

- (1)顧客の担当者情報  
顧客の担当者へ連絡するため
- (2)会員登録画面で取得するサービス利用者情報  
コンシェルジュサービス及びその他当社が提供するサービスを提供するため
- (3)採用応募者情報
  - ① 採用選考申し込みの受付のため
  - ② 採用応募者への連絡のため（選考結果の通知、採用関係書類の送付等）
  - ③ 採用選考を実施するため
- (4)従業者情報
  - ① 人事管理（人事異動、昇給・昇格の評価、従業員教育）
  - ② 労務管理、給与管理（勤怠管理、給与・賞与の支払い、源泉徴収、年末調整）
  - ③ 福利厚生（雇用保険、健康保険、厚生年金保険、財形貯蓄への加入・維持管理）
  - ④ 健康管理（定期健康診断実施、結果保管・管理、長期欠勤者への対応）
  - ⑤ 安全管理（入退出記録による盗難防止）
  - ⑥ 営業・広報（営業活動及び採用等の広報活動のため）
- (5)問い合わせ者情報  
当社取扱商品・各種サービスのご案内、サービスの改善等のお問合せ対応のため

### 2. 本人から直接書面以外によって取得した個人情報

- (1)求人応募サイト等から取得した採用応募者情報  
応募者の採用選考のため
- (2)受託元から提供を受ける受託元の所有する個人情報  
受託業務を遂行するため
- (3)電話問い合わせの録音記録情報  
サービス向上・品質改善のため

## 安全管理措置

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。当社の保有個人データに関する具体的な安全管理措置の内容は、以下のとおりです。

項目	安全管理措置の具体的内容
基本方針の策定	個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定
個人データの取扱	取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・

いに係る規律の整備	担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定
組織的安全管理措置 組織的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該 従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備</li> <li>個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施</li> </ul>
人的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施</li> <li>個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載</li> </ul>
物理的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施</li> <li>個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施</li> </ul>
技術的安全管理措置	<ul style="list-style-type: none"> <li>アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定</li> <li>個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入</li> </ul>
外的環境の把握	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム運用・保守に関連し、個人データを取り扱うベトナムにおける個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施</li> <li>翻訳・ご相談のリサーチ業務で、アメリカ・オーストラリア在住の業務委託者へ委託する場合においても、個人データを取り扱うアメリカ・オーストラリアにおける個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施</li> </ul>

## Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社のサービスは、Cookie及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。

Cookieを無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することによりCookieを無効化することができます。但し、Cookieを無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

また、当社は、Google Analyticsを利用し、Google社からその分析結果を受け取り、お客様の当社のサービスの訪問状況を把握します。Google Analyticsによって取得したデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

なお、それらの情報は、Google社が定めるプライバシーポリシー等（Google社：

[www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)）に基づいて管理されます。Google Analyticsの無効設定は、Google社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページ（<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja>）で「Google Analyticsオプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施可能です。



## 個人関連情報の取扱い

当社は、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定される場合は、個人情報の保護に関する法律その他の法令により許容される場合を除くほか、個人情報の保護に関する法律その他の法令に基づく確認をしないで、当該個人関連情報を当該第三者に提供しません。

### 保有個人データの取扱いについて

当社の保有個人データに関して、ご本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の記録開示、停止（以下「開示等」という。）を請求される場合につきましては、以下1~7の通り取扱います。

#### 1. 個人情報の取扱いに関する開示・苦情相談の申し出先

株式会社 TPO  
東京都港区虎ノ門1丁目17番1号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー 15階  
代表取締役 マニヤン 麻里子  
個人情報保護管理者 山崎 絢乃  
E-mail: info@tpo.me

#### 2. 保有個人データの利用目的

上記「個人情報の利用目的」の1

#### 3. 開示等の手続き方法

上記1.までご連絡ください。

以下のいずれかの方法で貴殿の個人情報につき、開示等の手続きを行います。

##### ① 郵送での手続き

「個人情報開示等依頼書（本人申請用）」をお送りしますのでご本人と確認できる書類（※1）のコピーを添付して郵送ください。本人確認後、開示等の請求に応じます。

代理人の場合には代理人の場合の本人確認書類（※2）を添付して郵送ください。

（郵送の場合、本籍地の記載がある箇所は、塗りつぶしてください。）

##### ② 直接来社にて手続き

ご本人と確認できる書類（※1）をご持参ください。本人確認後「個人情報開示等依頼書（本人申請用）」にご記入いただき開示等の請求に応じます。

代理人の場合には代理人の場合の本人確認書類（※2）をご持参ください。

##### ※1【ご本人と確認できる書類】

次のいずれかの書類で、写真入りの書類を原則とする。

- ・運転免許証、パスポート、健康保険証その他

##### ※2【代理人の場合の本人確認書類】

##### a. 未成年者又は成年の被後見人の法定代理人の場合

- 1) .代理人本人のご本人と確認できる書類（※1）
- 2) .（未成年者の場合）依頼者本人の戸籍謄本1通又は

（被後見人の場合）後見登記等に関する法律第10条に規定する登記証明書類

##### b. 委任による代理人の場合

- 1) .代理人本人のご本人と確認できる書類（※1）
- 2) .依頼者本人の押印がある委任状（原本）



Your Concierge for New Happiness.

#### 4. 開示等の方法

書面により開示します。但し、個人情報の保護に関する法律が定める場合を除き、本人が請求した方法により開示するものとします。

#### 5. 開示等の請求への対応結果通知

開示等の請求に関する当社の対応結果については当社で修正された内容を書面で通知いたします。但し、個人情報の保護に関する法律が定める場合を除き、本人が請求した方法により開示するものとします。

#### 6. 非開示事由

以下の①～③に該当する場合は開示等の請求に、また④～⑦に該当する場合は、利用目的の通知の請求に応じられません。応じない場合には、その旨及び理由を書面にて通知いたします。

- ① 「個人情報開示等依頼書（本人申請用）」に記載されている氏名、住所が、本人確認のための書類に記載されている氏名、住所と一致しない場合
- ② 「個人情報開示等依頼書（本人申請用）」に記載されている代理人の氏名、住所が、本人確認のための書類に記載されている氏名、住所と一致しない場合
- ③ 開示等の請求の情報が開示対象個人情報に該当しない場合
- ④ 開示等の請求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、本人または第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがある場合
- ⑤ 開示等の請求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- ⑥ 開示等の請求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、国の安全が害されるおそれ又は、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれ、交渉上不利益を被るおそれがある場合
- ⑦ 開示等の請求のあった個人情報の存否が明らかになることによって、犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれがある場合

#### 7. 開示等請求に関する手数料

手数料は徴収いたしません。

#### 8. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申し出先

一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室  
〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-4-3 日本橋堀留町2丁目ビル8階  
電話番号：03-3249-4104

※上記は当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございませんのでご注意ください。

※当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立ていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、お客様は上記の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることが出来ます。



Your Concierge for New Happiness.